



## HENKILÖTIETOLAIN (523/99) 10 §:N MUKAINEN REKISTERISELOSTE

### 1. Rekisterinpitäjä

Savon Voima Oyj, (jäljempänä Savon Voima), joka ylläpitää konserniin kuuluvien yhtiöiden puolesta yhteistä asiakasrekisteriä. Rekisterinpitäjän yhteystiedot ovat:

Savon Voima Oyj  
PL 1024 (Kapteeninväylä 5)  
70901 TOIVALA  
Puh. (017) 223111  
asiakaspalvelu@savonvoima.fi  
www.savonvoima.fi

### 2. Rekisteriasiat

Rekisterin vastuuhenkilö on palveluesimies Tarja Leppänen. Asiakaspalvelusta vastataan viimeistään kahden arkipäivän kuluessa rekisteröintiä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin.

### 3. Rekisterin nimi

Savon Voiman asiakasrekisteri, jonka tiedot koostuvat Forum-, SAP-, Care Center- ja Inreo-järjestelmiin talletetuista tiedoista.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriä käytetään Savon Voima -konserniin kuuluvien yhtiöitten asiakassopimusten ylläpitoon, asiakaslaskutukseen, asiakaslehden kotiin postittamiseen ja palvelujen markkinointiin. Rekistereissä olevia asiakastietoja (henkilötietoja) ei luovuteta Savon Voima -konsernin ulkopuolisille tahoille.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä Savon Voimalle puhelimitse asiakaspalvelun numeroon 0800 30140, kirjeitse osoitteeseen Savon Voima Oyj, PL 1024, 70781 TOIVALA tai sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@savonvoima.fi.

Asiakkaalla on oikeus vaatia Savon Voiman rekisterissä olevien henkilötietojensa korjaamista, muuttamista tai poistamista asianomaisen lainsäädännön mukaisesti ilmoittamalla siitä Savon Voima Oyj:lle puhelimitse asiakaspalvelun numeroon 0800 30140, kirjeitse osoitteeseen Savon Voima Oyj, PL 1024, 70781 TOIVALA, tai sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@savonvoima.fi.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- asiakkaan nimi
- osoite
- henkilötunnus
- y-tunnus
- puhelinnumero (kiinteä- ja/tai matkapuhelinnumero)
- pankkiyhteystieto (suoraveloitus- ja/tai hyvitystilinumero)
- ammatti
- sähköpostiosoite
- sähkönkäyttötiedot
- käyttöpaikkatiedot
- laskutuksen ja perinnän tiedot
- asiakassuhteen päättymistiedot

Arkaluonteisiksi katsottavien tietojen käsittely tapahtuu ainoastaan asiakkaan nimenomaisella suostumuksella.

### 6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteenä on asiakkaan Savon Voiman asiakkaaksi liittymisen (sopimuksen tekemisen) yhteydessä sekä asiakassuhteen kestäessä asiakkaalta kerättävät tiedot. Puhelinpalvelussa asiakaspuhelut voidaan tallentaa asiakassopimusten ylläpitoa varten.

Henkilötietojen päivittämiseen voidaan käyttää väestörekisteriä.

## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille. Mikäli asiakkaiden tietojen luovuttaminen Savon Voiman -konsernin ulkopuolelle tulee ajankohtaiseksi, asiakkailta pyydetään etukäteen asianmukainen suostumus.

## **8. Tietojen poistaminen**

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Savon Voiman tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee on suojattu palomuurilla, salasanoilla ja muilla teknisillä toimenpiteillä. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Tietoihin pääsevät käsiksi vain ennalta nimetyt henkilöt.

## **10. Kielto-oikeus**

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten.