

PALVELUMAKSUT 1.12.2016 ALKAEN

Palvelumaksut sisältävät arvonlisäveron 24 % saatavien valvontaan liittyvää viivästysmaksua lukuunottamatta.

MAKSUTTOMAT PALVELUT (sähkö)

Sähkön siirtotuotteen vaihto, joka ei edellytä mittaus- tai ohjelmointimuutosta (kerran vuodessa)
Sähkönkäytön neuvonta
PriWatti-palvelut rekisteröitymällä savonvoima.fi -sivustolla (mm. energiaraportointi)
Sähköverkon vikapalvelu
Häiriöinfo (www.savonvoima.fi)
Savon Voima Verkko Oy:n omistamien kaapeleiden näyttö ja johtoaluesopimusten mukainen puunkaatoapu

MAKSUTTOMAT PALVELUT (lämpö)

Kaukolämmön vikapalvelu
Kaukolämpöputkien näyttö
Asiakkaan kaukolämpölaitteiden suunnitelmien ennakkotarkastus, kaukolämpölaitteiden asennusvalvonta- ja lopputarkastus liittymisen ja laiteusinnan yhteydessä

RAPORTOINTIPALVELUT, KULUTUSTIETOJEN RAPORTOINTI	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
Tuntilukemien toimittaminen sähköpostilla kerran kuukaudessa (€/kk)	24 €
Tuntilukemien toimittaminen sähköpostilla kertaluontoisesti (€/käyttöpaikka)	12 €
Kulutuksen raportointi energiatodistusta varten (€/kohde)	40 €
Automaattiset ilmoitukset poikkeavasta sähkönkulutuksesta (€/kk)	3 €
Muu raportointi ja toimistotyö, veloitusperusteena vähintään 0,5 h (€/h)	90 €
RAPORTOINTIPALVELUT, LASKUSTIETOJEN RAPORTOINTI	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
SOPIMUKSEEN PERUSTUVA RAPORTOINTI	
Raportoinnin perustamismaksu (€/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €
Laskutus- ja käyttöraportti (vakio, €/kk)	37,20 €
Muutostyöt (€/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €
KERTALUONTEINEN RAPORTOINTI	
Raportointipalvelu (erillisselvitys, €/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €
Raportointipalvelu (vakio, €/raportti)	15 €

MUUT PALVELUT	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
Arvioon perustuva tasaerälasku (€/lasku/kk)	6 €
Laskun kopio (€/tuloste)	10 €
Koontilaskutus, perustamismaksu (€/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €
Alamittauksen laskutus, perustamismaksu (€/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €
Siirron läpilaskutuspalvelu (€/verkkolasku)	15 €
Siirtotuotteen säännöllinen optimointi, vain Savon Voima Verkko Oy:n alueella (€/kk)	3 €

SAATAVIEN VALVONTAAN LIITTYVÄT MAKSUT	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
Viivästysmaksu	5 € (alv. 0 %)
Perintäkäynti (€/käynti)	120 €

Seuraavat sähkön siirron palvelumaksut ovat voimassa Savon Voima Verkko Oy:n jakelualueella.

MITTALAITTEIDEN ASENNUSPALVELUMAKSUT Asennuspalvelumaksu ei sisällä mittausvalmiuteen liittyviä muutostöitä mittauskeskukseen.	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
PÄÄSULAKEKOKO ENINTÄÄN 3 x 63 A	
Mittalaitteen asennus, siirto, poisto	120 €
Mittalaitteen asennus monimittarikeskukseen • rivi- ja kerrostalohuoneistojen mittalaitteen asennus, kun liittymään kuuluu vähintään 3 huoneistoa	80 €
Mittalaitteen ohjelmoinnin edellyttävä tuotteen muutos	12 €
PÄÄSULAKEKOKO 3 x 80 A TAI SUUREMPI	
Mittalaitteen asennus, siirto, poisto (sisältää mittalaitteen ohjelmoinnin)	200 €
Mittalaitteen ohjelmoinnin edellyttävä tuotteen muutos	12 €
Mittauksen muutos	200 €
Muu asennuspalvelu (€/h, ei sisällä matkakustannuksia)	65 €

Työajan ulkopuolella kello 16 jälkeen tapahtuvista töistä laskutetaan palvelumaksu korotettuna 50 %:lla (1,5-kertaisena). Viivästysmaksut ovat arvonlisäverottomia ja viivästyskorke maksamattomalle laskulle määräytyy korkolain mukaan.

MITTALAITTEIDEN / MITTAUKSEN TARKISTUSMAKSUT, KUN TARKISTUS ON AIHEETON	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
Mittarin tai mittauksen tarkistus kohteessa	200 €
Mittarin tarkistus tarkastuspöydässä • lisäksi mittalaitteen vaihdosta asennuspalvelumaksu	250 €

MUUT PALVELUMAKSUT	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
Sähkötoimituksen aloitus asiakkaan muuttaessa • kytkentä seuraavana työpäivänä, tilaus klo 14 mennessä • kytkentä samana työpäivänä, tilaus klo 14 mennessä • pikakytkentä (kytkentä samana päivänä, tilaus klo 14 jälkeen)	maksuton 45 € 100 €
Katkaisu tai jälleenytkentä maksamattomien laskujen vuoksi	45 €
Liittymiskaapelin (enintään 3 x 63 A) kytkentä tai irrotus muutostöissä	80 €
Liittymiskaapelin (yli 3 x 63 A) kytkentä tai irrotus muutostöissä	240 €
Pääsulakkeen vaihto tai muutos (sisältää tarvikkeet)	100 €
Työmaakeskuksen (enintään 63 A) kytkentä ja irrotus • mittarin asennus ja irrotus sisältyvät palvelumaksuun	370 €
Työmaakeskuksen (yli 63 A) kytkentä ja irrotus • mittarin asennus ja irrotus sisältyvät palvelumaksuun	1 280 €
Pääsulakkeen kesäaikainen muutos • sisältää pääsulakkeen suurentamisen ja pienentämisen	200 €
Asiakkaan laitevian aiheuttama vikapalvelukäynti	100 €
Muu palvelukäynti	100 €
Sähköveroerotuksen laskutuspalvelu	80 €

OHEISPALVELUHINNASTO Nämä palvelut asiakas voi hankkia haluamaltaan palveluntarjoajalta	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
Työmaakeskuksen vuokra 3 x 25 A (€/kk)	62 €
Työmaakeskuksen vuokra 3 x 63 A (€/kk)	108,50 €

Seuraavat lämmön palvelumaksut ovat voimassa Savon Voima Oyj:n kaukolämmön jakelualueella.
Työajan ulkopuolella kello 16 jälkeen tapahtuvista töistä laskutetaan palvelumaksu korotettuna 50 %:lla (1,5-kertaisena).

KAUKOLÄMMÖN PALVELUMAKSUT	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
ENERGIA-ANALYYSI Sisältää selvityksen kiinteistön kaukolämmön energiankäytöstä sekä kaukolämpölaitteiden kuntokatselmuksen.	
Asuintalot ja muut kiinteistöt alle 5 000 m ³	495 €
Muut kiinteistöt	tarjouksen mukaan
KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN UUSINTA Sisältää vanhojen laitteiden poiston ja uusien laitteiden asennuksen kokonaispalveluna.	tarjouksen mukaan
VIKAPALVELUKÄYNTI ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ (<i>Veloitus vain, jos vika on asiakkaan laitteissa.</i>) Sisältää vianselvityksen, mahdollisen ensiapukorjauksen ja opastuksen jatkotoimista. Lopullisessa korjaustyössä asennustyö veloitetaan hinnaston mukaisesti ja tarvikkeet veloitetaan erikseen.	
Omakotitalot	90 €
Muut kiinteistöt	140 €
KÄYTÖN OPASTUS ERIKSEEN TILATTUNA (<i>Uusille asiakkaille maksuton.</i>)	
Omakotitalot	50 €
Muut kiinteistöt	100 €
KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN KUNTOTARKASTUS	
Omakotitalot	90 €
Muut kiinteistöt	140 €

KAUKOLÄMMÖN MITTAUSPALVELUT	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
PULSSITieto ASIAKKAAN KIINTEISTÖNVALVONTAAN Sisältää potentiaalivapaan pulssikortin energia- ja vesimäärästä sekä asennustyön tarvikkeineen	250 €
TUNTIMITATTUJEN TIETOJEN TOIMITUS EDI-VIESTINÄ Sisältää tunneittain mitatut energia- ja vesimäärälukemat. Toimitus kerran vuorokaudessa mscons-sanomalla.	kytkentämaksu 49,00 € veloitus 19,90 €/kk
KAUKOLÄMPÖMITTARIN TARKASTAMINEN ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ (<i>Veloitus vain, jos tarkistus on aiheeton.</i>)	
Mittalaitteen tarkistus kohteessa Savon Voima Oyj:n tekemänä	200 €
Ulkopuolisen tarkastajan tekemänä	todellisten kustannusten mukaan

LÄMMÖNTOIMITUKSEN KESKEYTTÄMINEN	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
Lämmöntoimituksen keskeytys	120 €
Lämmöntoimituksen uudelleen aloitus	120 €

MATKA-AIKA JA TYÖAIKAVELOITUKSET, KULJETUSKALUSTON KÄYTTÖ	PALVELUMAKSU (sis. alv. 24 %)
MATKA-AIKA JA TYÖAIKAVELOITUKSET	
Työntekijä	52 €/h
Toimihenkilö	72 €/h
KULJETUSKALUSTON KÄYTTÖ	
Henkilöauto	0,61 €/km
Pakettiauto	0,85 €/km